

ALGEMENE VOORWAARDEN HAPPY DROPS

Art. 1: Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met HappyDrops, tenzij in de overeenkomst van deze voorwaarden wordt afgeweken, in welk geval de overeenkomst prevaleert. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2. In deze voorwaarden wordt de opdrachtnemer HappyDrops aangeduid met HD. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.

Art. 2: Aanbiedingen en overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij anders is aangegeven.

2.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke kennisgeving door HD aan opdrachtgever per post of e-mail van de aanvaarding van een bestelling of de uitvoering van een bestelling.

2.3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig, indien HD die schriftelijk heeft bevestigd.

2.4. HD heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2.5. Opdrachtgever is gehouden om steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens te verschaffen.

Art. 3: Prijzen en kosten

3.1. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting.

3.2. In de prijs van het werk zijn niet begrepen de kosten voor:

- a. bouwkundige werkzaamheden;
- b. aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
- c. voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken.

3.3. Indien na datum van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaat - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is HD gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

Art. 4: Levertijd

4.1. Levertijd of uitvoeringsperiode worden door HD bij benadering vastgesteld op basis van de dan bekende omstandigheden.

4.2. Levertijd of uitvoeringsperiode gaat in wanneer overeenstemming is bereikt, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

4.3. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Art. 5: Risico-overgang

Levering geschiedt af fabriek. Het risico voor de zaak gaat over op opdrachtgever op het tijdstip van levering, tenzij het apparaat betreft waarvan HD ook de installatie verzorgt, in welk geval het risico op opdrachtgever overgaat op het moment dat de apparatuur in de feitelijke macht van de opdrachtgever is gebracht.

Art. 6: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

6.1. HD heeft het recht de nakoming van verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd die verplichtingen na te komen, bijvoorbeeld de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van HD niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

6.2. HD is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Art. 7: Wijzigingen in het werk

7.1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer of minderwerk als:

- a. er sprake is van wijziging in ontwerp, specificaties of bestek;
 - b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - c. van geschatte hoeveelheden meer dan 10% wordt afgeweken.
- 7.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht, minderwerk op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

Art. 8: Oplevering van het werk

8.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- a. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- b. het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen.
- c. HD schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
- d. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

8.2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan moet hij dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar maken aan HD en hij zal HD in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn dan opnieuw van toepassing.

Art. 9: Aansprakelijkheid

9.1. HD is aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan HD toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen HD verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn. Voor kosten van opdrachtgever is HD niet aansprakelijk.

9.2. Als het voor HD bij het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1

af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door HD voor de overeenkomst (ex BTW) in rekening is gebracht.

9.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

a. bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gedeelde winst. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;

b. gevolgschade, waaronder onder andere wordt verstaan schade als gevolg van waterkwaliteit aan gewassen, dieren/ vee, materialen, installaties of andere zaken, ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van HD, dan wel ten gevolge van een onrechtmatige daad van HD of van personen waarvoor HD rechtens aansprakelijk kan worden gehouden;

9.4. HD is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van opdrachtgever zal HD de bewerking opnieuw uitvoeren, met door opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.

9.5 Opdrachtgever vrijwaart HD voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door HD geleverde producten en/of materialen.

Art. 10: Garantie

10.1. Alle door HD te leveren systemen worden gegarandeerd voor een periode van vijf jaar vanaf de datum van installatie, op eventuele gebreken, voor zover die gebreken te wijten zijn aan fabricage-,materiaal- en/of constructiefouten, zulks ter beoordeling van HD.

10.2. De omstandigheden waaronder de door HD geleverde systemen in bedrijf zijn, dienen aan normaal te stellen eisen en aan de bedienings- en onderhoudsvorschriften van HD te voldoen.

10.3. Opdrachtgever moet HD in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.

10.4. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij

aan al zijn verplichtingen ten opzichte van HD heeft voldaan.

10.5. Geen garantie wordt gegeven op zaken die door opdrachtgever zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd en op het keuren en/of repareren van zaken van opdrachtgever.

10.6. Geen garantie wordt gegeven op waterkwaliteit en bij gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, dan wel bij installatie, montage, wijziging of reparatie door anderen dan HD.

Art. 11: Reclame

Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij HD heeft gereclameerd.

Art. 12: Betaling

12.1. Betaling wordt gedaan op een door HD aangewezen rekening.

12.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.

12.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om vorderingen op HD te verrekenen, tenzij er sprake is van faillissement of surseance van betaling van HD.

12.4. De totale vordering is direct opeisbaar als opdrachtgever:

- a. een betalingstermijn overschrijdt;
- b. failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
- c. met beslag op zaken of vorderingen wordt geconfronteerd;
- d. (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e. (natuurlijk persoon) verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Art. 13: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

13.1. Na levering blijft HD eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van enige verplichting uit een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst.

13.2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

13.3. Nadat HD zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtgever staat HD toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

Art. 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1. Het Nederlands recht is van toepassing met uitsluiting van internationale wet- en regelgeving.

14.2. De rechtbank te Arnhem neemt kennis van geschillen. HD mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

Gedeponeerd bij KvK Centraal Gelderland